

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GRUPO INVESTIGA**

GRUPO INVESTIGA, composto pelas pessoas jurídicas de direito privado a saber:

EMPRESA	CNPJ	FILIAIS	ENDEREÇO
ALLERGISA	71.754.634/0001-88	Matriz	Av. Dr. Romeu Tórtima, 739 Campinas/SP CEP 13084-791
	71.754.634/0004-20	Filial Campinas	Av. Brasil, 1100 Hortolândia/SP CEP 13188-252
	71.754.634/0005-01	Filial Hortolândia	
DOSAGE	04.425.347/0002-18	Filial	Av Professor Benedicto Montenegro, 240 Paulínia/SP CEP: 13148-189
INVITROCELL	20.932.396/0001-12	Matriz	Av Professor Benedicto Montenegro, 240 – 2.º Lado Esquerdo Paulínia/SP CEP: 13148-189
PERCEPTION	01.451.067/0002-96	Filial Campinas	Av Professor Benedicto Montenegro, 240 Paulínia/SP CEP: 13148-189
PERCEPTION - ION PESQUISA DE MERCADO	17.707.479/0001-01		R. Cláudio Soares, 72 - Cj 101 São Paulo/SP CEP: 05422-030
H2H   PERCEPTION	10.278.996/0001-55		R. Cláudio Soares, 72 - Cj 101 São Paulo/SP CEP: 05422-030
INVESTIGA PESQUISAS CLINICAS LTDA	17.093891/0001-70		Av. Dr. Romeu Tórtima, 739 Campinas/SP CEP 13084-791

Revisor: Luciane Casulli

Verificador: Luiz Francisco  
França Borges

Aprovador: Heliara Lopes do  
Nascimento

POLITICA  
POLITICA LGPD DAS EMPRESAS DO GRUPO INVESTIGA

P-MPDI -01 – Rev. 0 – 16/10/2020

Página 2 de 8

Entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular de Dados”) na utilização dos diversos sites e serviços (“páginas”) das empresas do GRUPO INVESTIGA, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica ao ambiente virtual relacionadas a quaisquer empresas que compõem seu grupo econômico do GRUPO INVESTIGA englobando todas as suas atividades.

O Grupo Investiga se preocupa com a integridade de seus dados e recomenda para sua segurança que antes de navegar por websites e transmitir informações, leia atentamente a política de privacidade e os termos de usos dos ambientes virtuais visitados.

Chamamos de ambiente virtual todos websites, plataformas, redes sociais e aplicativos on-line.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

#### QUADRO DE RESUMO

<b>Agente de tratamento</b>	EMPRESAS DO GRUPO INVESTIGA  ALLERGISA DOSAGE INVITROCELL PERCEPTION INVESTIGA
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular de Dados e/ou coletados automaticamente item I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS
<b>Finalidade como controladora</b>	Utilizar dados pessoais para fins de pesquisa de mercado, estudos de pesquisa clínica, para o envio de publicidade de serviços, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra. Base legal: RE 466 - Consentimento do titular.
<b>Compartilhamento</b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.
<b>Proteção de Dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção.

Revisor: Luciane Casulli

Verificador: Luiz Francisco  
França Borges

Aprovador: Heliara Lopes do  
Nascimento

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pelo GRUPO INVESTIGA, mediante aviso no site e/ou por e-mailmkt (disparo de e-mails para um determinado público, seja ele proveniente de uma base de contatos de clientes ou leads gerados por meio de outras estratégias).

## **I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS**

O GRUPO INVESTIGA poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular de Dados no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Titular de Dados; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

- (i) Informações fornecidas pelo Titular de Dados - Coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Titular de Dados nas páginas de Contato, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, Cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários nas páginas pelo Titular de Dados. O GRUPO INVESTIGA fará uso dessas informações para cadastro de dados de candidatos a participação em estudos, promover a divulgação de pesquisas, eventos, serviços, bem como para realização de pesquisa de satisfação.
- (ii) Dados coletados automaticamente: O GRUPO INVESTIGA também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, O GRUPO INVESTIGA fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular de Dados nas páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Titular de Dados deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, O GRUPO INVESTIGA poderá promover pesquisas de satisfação e de preferências, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos serviços, bem como para fins estatísticos e publicitários e ainda de cadastro de candidatos a participação em estudos. Para estas últimas hipóteses, o GRUPO INVESTIGA disponibiliza funcionalidades para que o Titular de Dados autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Titular de Dados.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela (s) empresa (s) do GRUPO INVESTIGA com:

<b>Revisor: Luciane Casulli</b>	<b>Verificador: Luiz Francisco França Borges</b>	<b>Aprovador: Heliara Lopes do Nascimento</b>
---------------------------------	--	---



POLITICA  
POLITICA LGPD DAS EMPRESAS DO GRUPO INVESTIGA

P-MPDI -01 – Rev. 0 – 16/10/2020

Página 4 de 8

- (i) Demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades;
- (ii) Para proteção dos interesses das empresas do GRUPO INVESTIGA em qualquer tipo de conflito;
- (iii) Mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades do GRUPO INVESTIGA, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O Titular de Dados poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pelas empresas do GRUPO INVESTIGA, pelo e-mail: [privacidade@grupoinvestiga.com.br](mailto:privacidade@grupoinvestiga.com.br).

Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

## II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pelo GRUPO INVESTIGA têm como finalidade o uso em estudos de Pesquisa Clínica, Pesquisa de mercado ou ainda, administração, prestação, ampliação e melhoramento das páginas ao Titular de Dados, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titular de Dados.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de serviços, promoções e eventos do GRUPO INVESTIGA, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação, mediante o consentimento do titular para tal.

O GRUPO INVESTIGA poderá centralizar as informações coletadas nas páginas, as quais poderão ser utilizadas em páginas e serviços relacionados a todas as empresas do GRUPO INVESTIGA, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular de Dados.

Caso não deseje mais receber comunicações das empresas do GRUPO INVESTIGA, a qualquer momento o Titular de Dados pode contatar o GRUPO INVESTIGA por meio do e-mail: [privacidade@grupoinvestiga.com.br](mailto:privacidade@grupoinvestiga.com.br).

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

## III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as páginas das empresas do GRUPO INVESTIGA. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Revisor: Luciane Casulli	Verificador: Luiz Francisco França Borges	Aprovador: Heliara Lopes do Nascimento
--------------------------	---	--

As empresas do GRUPO INVESTIGAM utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas páginas.

Após o Titular de Dados consentir para a utilização de cookies, quando do uso das páginas do GRUPO INVESTIGA, o GRUPO INVESTIGA armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular de Dados poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das páginas do GRUPO INVESTIGA utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

**Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>

**Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

**Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular de Dados não aceite alguns cookies das páginas do GRUPO INVESTIGA, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

#### IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

O GRUPO INVESTIGA constitui grupo econômico que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas, nas seguintes hipóteses:

- (i) Com outras empresas do GRUPO INVESTIGA, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins e respeitando todos itens desta Política;
- (ii) Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais do GRUPO INVESTIGA mediante a termo de compartilhamento de dados quando assim necessário.
- (iii) Para proteção dos interesses do GRUPO INVESTIGA em qualquer tipo de conflito, incluindo Legítimo Interesse, Cumprimento de obrigação legal e ações judiciais;
- (iv) No caso de transações e alterações societárias envolvendo O GRUPO INVESTIGA, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- (v) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

#### V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

O GRUPO INVESTIGA armazenará as informações coletadas em suas páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

O GRUPO INVESTIGA utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas páginas. Desta forma, adota as seguintes

<b>Revisor: Luciane Casulli</b>	<b>Verificador: Luiz Francisco França Borges</b>	<b>Aprovador: Heliara Lopes do Nascimento</b>
---------------------------------	--	---

precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) O GRUPO INVESTIGA utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- (ii) O GRUPO INVESTIGA possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- (iii) O GRUPO INVESTIGA somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- (iv) Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- (v) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

O GRUPO INVESTIGA adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados do Titular de Dados. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e o GRUPO INVESTIGA não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titular de Dados a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular de Dados e senhas.

## VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pelo GRUPO INVESTIGA por meio das páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o Titular de Dados solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do GRUPO INVESTIGA, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas e ou descaracterizado em caso de imagens.

## VII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, O GRUPO INVESTIGA respeita e garante ao Titular de Dados, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento;
- (ii) O acesso aos dados;
- (iii) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular de Dados;
- (vi) A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular de Dados;

Revisor: Luciane Casulli	Verificador: Luiz Francisco França Borges	Aprovador: Heliara Lopes do Nascimento
--------------------------	---	--

- (vii) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais O GRUPO INVESTIGA compartilhou seus dados;
- (viii) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (ix) A revogação do consentimento.

O Titular de Dados poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao e-mail: [privacidade@grupoinvestiga.com.br](mailto:privacidade@grupoinvestiga.com.br) especificando.

- Nome completo ou Razão social;
- Número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil)
- Endereço de e-mail do Titular de Dados e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao site;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O Titular de Dados será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Titular de Dados pode entrar em contato com o GRUPO INVESTIGA, conforme orientações nesta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais de informações junto à empresa do GRUPO INVESTIGA da qual esteja participando de estudos implicará no término de seu cadastro, com consequente exclusão que qualquer atividade que esteja participando ou poderia participar no futuro.

O GRUPO INVESTIGA empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de Titular de Dados de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira. As legislações de embasamento para o tempo de armazenamento são:

Código de Defesa do Consumidor (5 anos após o termino da relação), Artigo 15 do Marco civil da Internet (6 meses para dados de identificação digital) e artigo 7º da Resolução do CFM (Conselho Federal de Medicina) RESOLUÇÃO CFM 1821/2007 que determina que o armazenamento de dados médicos seja permanente.

## VIII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular de Dados para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

<b>Revisor: Luciane Casulli</b>	<b>Verificador: Luiz Francisco França Borges</b>	<b>Aprovador: Heliara Lopes do Nascimento</b>
---------------------------------	--	---



POLITICA  
POLITICA LGPD DAS EMPRESAS DO GRUPO INVESTIGA

P-MPDI -01 – Rev. 0 – 16/10/2020

Página 8 de 8

---

Documento atualizado em: 16/10/2020

**Revisor: Luciane Casulli**

**Verificador: Luiz Francisco  
França Borges**

**Aprovador: Heliara Lopes do  
Nascimento**